



Do **NOT** plug the j5create USB display adapter into the computer until the driver is completely installed.

USB 3.0 Multi Adapter JUH410/JUH450



EN : Quick Installation Guide ES : Guía De Instalación Rápida FR : Guide D'installation Rapide DE : Kurzanleitung Für Installation JP : イックインストールガイド TC:快速安裝手冊

STOP!

If you have any problems with this product please contact our technical support team before returning it to the store.

TECHNICAL SUPPORT

Customer Service: 888-988-0488 Technical Support: 888-689-4088 Email: service@j5create.com Live Chat: www.j5create.com/livechat Support Ticket: tickets.j5create.com

SOPORTE TÉCNICO

Número gratuito: +1-888-988-0488 Horario de atención: Lun-Vier. 10:00 a.m - 6:00 U.S.A-E.S.T Email: service@j5create.com

テクニカルサポート

電子メール:j5_support@kagaht.co.jp テクニカルサポートやその他のご相談は下記 の時間にくださいますようお願い申し上げます 営業時間:平日:9·30~11·30/13·30~17·30

TECHNISCHER SUPPORT

Kostenloser Anruf bei:+1-888-988-0488 Sprechstunden Mon. - Frei. 10.00-18.00 U.S.A-E.S.T E-mail:service@j5create.com

SUPPORT TECHNIQUE

Numéro gratuit: +1-888-988-0488 Heures d'ouverture: lun. - Ven. 10:00 a.m - 06:00 U.S.A-E.S.T Email: service@j5create.com

技術支援資訊 美國客服專線:+1-888-988-0488 台灣客服專線:+886-2-2269-5533#19 客服時間 星期一至星期五9:30 AM-6:00PM (台灣時間) Email信箱:service.tw@i5create.com

English



Do NOT plug the j5create USB display adapter into the computer until the driver is completely installed.

• Thank you for purchasing the **j5create USB 3.0 Multi Adapter!** This versatile adapter not only functions as an external graphics card, but gives you 3 additional USB ports for your convenience.

• If you are using a high-powered USB device please attach the power adapter that came with it or purchase a JUH410/450 power cord to ensure maximum performance.

Windows XP / 7 / 8- Driver Installation



Step 1.

If you have internet access it is **highly recommended** that you download the **latest driver** from www.j5create.com under **Support & Services** –scroll down to the product's driver you are installing and download the latest driver for your operating system. (Note: If possible run as an administrator)

If you do not have internet access insert the Driver CD into your computer's CD-ROM drive. (The setup program should launch automatically) If not, go to **my computer** and click on your optical drive and manually run the setup CD by double-clicking on Setup.exe. (the prompt may take a minute to appear).

Step 2.

Follow the prompts to install driver. (You may have to click on **My Computer >** downloads and choose j5UsbDisplayAdapter to begin installation)

Step 3. Once the driver has been installed choose Yes and click Finish to restart your computer and complete driver installation. Once your computer has restarted, connect the j5create USB Multi-Adapter to your display first and then to your computer. Now you are ready to use your j5create USB Multi-Adapter! ***Note for XP: Once you have connected your i5create multi-adapter to your display and your computer you will need to **restart** your computer. Once your computer has restarted you will be ready to use your j5create multi-adapter!)

Step 4. Display Settings

Windows 7/8 : Right click on the desktop and go to **Screen Resolution.** Windows XP : Right click on the icon (
) on the lower right-hand side of the toolbar

■ Mac 10.6~10.9- Driver Installation



Step 1.

If you have internet access it is **highly recommended** that you download the **latest driver** from www.j5create.com under **Support & Services** –scroll down to the product's driver you are installing and download the latest driver for your operating system. (Note: If you have trouble downloading this driver your security settings may need to be adjusted to allow for "downloading from anywhere")

If you do not have internet access insert the Driver CD into your computer's CD-ROM drive. Click on **Finder** under **Devices** choose **j5create**. Click on the mac-install folder and open the dmg file

Step 2.

Choose the correct operating system for your system and follow the prompts to install the driver. (You may have to click on Finder > downloads and choose j5UsbDisplayAdapter to begin installation).

Step 3. Once initial installation has completed, click **Restart** to finish installing the software. Once your computer has restarted, connect the j5create USB 3.0 Multi-Adapter to your display first and then to your computer. Now you are ready to use your 5create USB Multi-Adapter

Step 4. Display Settings

Go to (to adjust.

System Requirements

- Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)
 Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6 Compatible
- Available USB port (USB 3.0 is recommended)
- Minimum System Requirements CPU: Intel 2 core Quad 2.33 GHz
- RAM: 2 GB DDR2
- * Windows XP user: "Windows Media Player" is recommended * Windows XP & MAC USB 2.0 for "office applications only" is recommended.

Español



NO enchufe el adaptador de pantalla j5create USB en la computadora hasta que el conductor esté completamente instalado.

• Gracias por comprar el **j5create USB 3.0 Multi-Adapter**! Este adaptador actúa como tarjeta de vídeo externa para su PC oportá til compatible con MAC o Windows. Le permite añadir un monitor o pantalla HDMI/VGA y 3 puertos USB 3.0 adicional atravé s de cualquier puerto USB 3.0 disponible

• Cuando se conecta con un alto poder de consumo de disco duro USB o dispositivos externos que necesitan alimentación del bus superior a 150 mA. Le recomendamos que conecte el **adaptador de corriente AC / DC** incluido en los dispositivos, o comprar adaptador de corriente JUH410/JUH450 AC / DC. (se vende por separado)

Windows XP / 7 / 8 - Instalació N Para



Paso 1

Actualice controladores está disponible en www. j5create.com en el área "Support & Services".

Si usted no tiene acceso a Internet, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM del ordenador. (El programa de instalación debería iniciarse automática-mente) sino, **Vaya a Mi PC** y haga clic en la unidad óptica y ejecutar manualmente el CD de instalación haciendo doble clic en Setup.exe. (el indicador puede tardar un minuto en aparecer).

Paso 2.

Siga las instrucciones para instalar el controlador. (Es posible que tenga que hacer clic en **Mi PC> Descargas** y seleccione **j5UsbDisplayAdapter** para comenzar la instalación

Paso 3.

Una vez que el controlador se ha instalado seleccione Sí y haga clic en Finalizar para ordenador, conecte el j5create USB 3.0 multi-adaptador de la pantalla y luego a su ordenador. Ahora ya está listo para su uso j5create USB 3.0 Multi-Adapter! (***Nota para XP: Una vez que haya conectado el adaptador de pantalla j5create a la pantalla y el ordenador tendrá que reiniciar el equipo una vez reiniciado el equipo estará listo para usar su j5create Multi-Adapter!)

Paso 4. Mostrar la configuración

Windows 7/8 : Clic derecho en el escritorio y vaya a Resolución de Pantalla Windows XP : Clic derecho sobre el ícono (
) en la barra de herramientas de la parte inferior derecha

■ Mac 10.6~10.9 - Driver Installation



Paso 1.

Actualice controladores está disponible en www. j5create.com en el área "Support & Services".(Nota: Si tiene problemas para descargar el controlador puede ser necesario ajustar para tener en cuenta "la descarga desde cualquier lugar" la configuración de seguridad)

Si usted no tiene acceso a internet, inserte el CD de instalación en la unidad de CD-ROM del ordenador. Haga clic en **Finder** en **Dispositivos** elegir **j5create**. Haga clic en la carpeta **mac_install** y el archivo dmg abierta.

Paso 2

Elija el sistema operativo correcto para su sistema y siga el instrucciones para instalar el controlador. (Es posible que tenga que hacer clic en **Finder > Descargas** y seleccione j5UsbDisplayAdapter para comenzar la instalación).

Paso 3

Una vez que la instalación inicial se haya completado, haga clic en Reiniciar para finalizar la instalación del software. Una vez reiniciado el ordenador, conecte el j5create USB 3.0 multi-adaptador a la pantalla primero y luego a la computadora. Áhora ya está listo para su uso j5create USB 3.0 Multi-Adapte

Paso 4 Mostrar configuración Vaya a () y luego Preferencias de Sistema Elija la etiqueta Mostrar o Ajustar para ajustar

- Entorno requerido
 Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)
- Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6
- Un puerto USB disponible (USB 3.0 recomendado) Requisitos mínimos del sistema
- CPU: Intel Core 2 Quad 2.33 GHz
- RAM: 2 GB DDR2
- Usuario Windows XP: "Windows Media Player" es recomendado Sugerimos el uso de Windows XP & Mac USB 2.0 para "aplicación de
- ofcina" únicamente

201405-V2

お客様相談センター: 03-5540-9010

Francaise



Installez entièrement le pilote avant d'insérer le câble USB de l'Adaptateur d'affichage USB dans votre ordinateur

• Merci d'avoir acheté l'Adaptateur d'affichage j5create! Cet adaptateur agit comme une carte vidéo externe pour votre MAC ou PC. Il vous permet d'ajouter un moniteur / affichage et périphérique informatique USB supplémentaire via votre port USB 3.0.

• Lorsque vous vous connectez avec des dispositifs de HDD ou USB externes haute puissance-consommation qui ont besoin de puissance de bus de plus de 150mA. Nous vous conseillons de fixer l'adaptateur AC / DC inclus dans vos appareils, ou achetez adaptateur JUH410/JUH450 AC / DC. (vendu séparément)

Windows XP / 7 / 8 - Installation Étape 1. Étape 2 Étape 3 JSB 3.0 VGA/DVI/HDM Yes No

Étape 1.

ger Pilote est disponible à sur www.j5create.com dans la rubrique **«Support** & Service» domaine.

Pour commencer, insérez le CD de pilotes dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Le programme d'installation devrait se lancer automatiquement. Si l'exécution automatique ne démarre pas, allez à «Poste de travail», cliquez sur votre lecteur optique, et lancez manuellement le CD d'installation en double-cliquant sur «Setup.exe»»

Étape 2.

Suivez les instructions pour installer le pilote. (Vous pouvez avoir à cliquer sur **Poste de travail> téléchargements** et choisissez **j5UsbDisplayAdapter** pour commencer

Étape 3.

Lorsque l'assistant d'installation est terminé. Cliquez sur **Terminer** pour **Redémarrer**. Après le redémarrage de votre ordinateur, connectez le dispositif d'affichage **externe** (moniteur / projecteur) au connecteur de l'Adaptateur d'affichage USB. Connectez l'Adaptateur d'affichage USB dans un port USB disponible d'un PC ou d'un ordinateur portable.

****Remarque pour XP: Une fois que vous avez connecté votre adaptateur d'affichage i5create à votre écran et votre ordinateur, vous devrez redémarrer votre ordinateur. Une fois que votre ordinateur a **redémarré**, vous serez prêt à utiliser votre i5create Multi-Adaptateur!)

Étape 4. Réglage de l'affichage Windows 7/8 : Faites un clic droit sur le bureau et allez dans **Résolution de l'écran** Windows XP : Faites un clic droit sur l'icône (
) sur la barre d'outils en bas à droite

Mac 10.6~10.9 - Installation

Étape 1 Étape 2 Étape 3 USB3.0 VGA/DVI/HDMI o Destinatio o Installatio o Installatio o Summary

Étape 1

élécharger Pilote est disponible à sur www.j5create.com dans la rubrique «Support & Service» domaine. (Remarque: Si vous avez des difficultés à télécharger ce pilote vos paramètres de sécurité peuvent avoir besoin d'être ajustée pour permettre **"le** téléchargement de n'importe où")

Pour commencer, insérez le CD de pilotes dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Cliquez sur Finder sous Périphériques choisir j5create. Click on «mac_install» folder and open «dmg» file.

Étape 2

Choisissez le système d'exploitation correspondant à votre système et suivez les instructions pour installer le pilote. (Vous pouvez avoir à cliquer sur **Finder>** téléchargements et choisissez j5UsbDisplayAdapter pour commencer l'installation)

Étape 3

Lorsque l'assistant d'installation est terminé. Cliquez sur **Terminer** pour **Redémarrer**. Après le redémarrage de votre ordinateur, connectez le dispositif d'affichage **externe** (moniteur / projecteur) au connecteur de l'Adaptateur d'affichage USB. Connectez l'Adaptateur d'affichage USB dans un port USB disponible d'un PC ou d'un ordinateur portable.

Étape 4. Réglage de l'affichage Aller à la ((), puis Préférences Système. Choisissez Affichage ou arrangement onglet pour ajuster.

Environnement requis

• Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)

- Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6
- Un Port USB disponible (USB 3.0 est recommandé)
- Configuration minimale requise CPU: Intel 2 core Quad 2.33 GHz
- RAM: 2 Go DDR2
- Windows XP utilisateur :"Windows Media Player" est recommandé

Suggérons Windows XP & Mac USB 2.0 pour « l'application de bureau » seulement

Deutsch



Installieren Sie zuerst den Treiber erst vollständig, bevor Sie das USB-Kabel des USB Monitoradapters an den Computer anschließen.

• Danke, dass Sie sich für den j5create USB 3.0 Multi Adapter entschieden haben! Dieser Adapter wird als externe Grafikkarte Ihres MAC oder PC verwende, können Sie über den USB-Anschluss zusätzlich ein USB-Computer-Peripheriegerät, oder ein einen VGA-Monito

• Wenn Sie mit hohem Stromverbrauch externe Festplatte oder USB-Geräte, die Bus-Power mehr als 150mA brauchen verbinden. Wir empfehlen Ihnen, die AC / DC-Netzadapter in Ihre Geräte enthalten befestigen, oder kaufen JUH410/JUH450 AC / DC-Netzteil. (separat erhältlich)

Windows XP / 7 / 8 - Installation Für Gerätetreiber



Treiber update gibt es auf www.j5create.com unter "Support & Service".

Legen Sie zunä chst die Treiber-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers ein. Das Setup-Programm wird jetzt automatisch gestartet. Wenn die Anwendung nicht automatisch gestartet wird, gehen Sie zu **Computer**, klicken Sie auf das Symbol fü r das optische Laufwerk, in dem sich die CD befindet, und starten Sie das Setup-Programm manuell, indem Sie doppelt auf Setup.exe klicken

Schritt 2.

Folgen Sie den Anweisungen, um die Treiber zu installieren. (Eventuell müssen Sie auf Arbeitsplatz> Downloads Taste und wählen Sie j5UsbDisplayAdapter Installation zu

Schritt 3.

Wenn der InstallShield-Assistent abgeschlossen ist, klicken Sie auf **Fertig** stellen, um den Computer **neu zu starten**. Wenn der Computer neu gestartet wurde, schließen Sie den j5create USB 3.0 Multi-Adapter an den **Monitor zuerst.** Und connectez le connecteur du câble USB 3.0 à l'ordinateur portable hôte.

***Hinweis für XP: Sobald Sie Ihre j5create Grafikkarte, um Ihre Anzeige und Ihren Computer angeschlossen haben, müssen Sie Ihren Computer neu starten. Sobald Sie Ihren Computer neu gestartet ist, werden Sie bereit, Ihre j5create Multi-Adapter zu penutzen!)

Schritt 4. Anzeigeeinstellungen Windows 7/8 : Klicken Sie mit rechter Maustaste auf den Desktop und gehen Sie zu Bildeshimauflösung Windows XP : Rechter Mausklick auf das Symbol (🗐) auf der unteren rechten

Tool-Leiste

Mac 10.6~10.9 - Installation Für Gerätetreiber



Schritt 1.

Treiber update gibt es auf www.j5create.com unter "Support & Service". (Hinweis: Wenn Sie Schwierigkeiten haben, dem Herunterladen des Treibers Ihre Sicherheitseinstellungen möglicherweise angepasst werden, um für "Download von überall" ermöglichen

Wenn Sie keinen Internetzugang haben die Treiber-CD in das CD-ROM-Laufwerk des Computers einlegen. Klicken Sie auf **Finder** unter **Geräte** wählen **j5create**. Klicken Sie auf **mac_install**-Ordner und öffnen Sie die **dmg**-Datei.

Schritt 2

Wählen Sie das richtige Betriebssystem für Ihr System und befolgen Sie die Anweisungen, um die Treiber zu installieren. (Eventuell müssen Sie auf **Finder**> Downloads Taste und wählen Sie j5UsbDisplayAdapter Installation zu beginnen).

Schritt 3

Sobald die Installation abgeschlossen ist, klicken Sie auf Neustart, um die Installation der Software. Wenn der Computer neu gestartet wurde, schließen Sie den j5create USB 3.0 Multi-Adapter an den **Monitor zuerst.** Und connectez le connecteur du câble USB 3.0 à l'ordinateur portable hôte.

Schritt 4. Anzeigeeinstellungen

Gehen Sie auf (📧) und dann auf **Systempräferenzen**. Wählen Sie **Anzeige** oder Anordnung zur Justage aus.

Systemanforderungen

• Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)

- Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6
- Freier USB -Anschluss(USB 3.0 empfohlen)
- Systemvoraussetzungen (mindestens) CPU: Intel 2 core Quad 2.33 GHz RAM 2 GB DDR2
- Windows XP-Nutzer : "Windows Media Player" Empfohlen * Empfehlen Windows XP & Mac USB 2.0 nur für den 'Bürogebrauch

日本語



ドライバーのインストールが完了してから USB Multi Adapter のUSB ケーブルをコ ンピューターのポートに挿入してください。

 このたびはj5create USB 3.0 Multi Adapter をお買い上げくださいまして、まことにありがと うございます。このアダプターは、お使いのMac またはWindows パソコン用の外部ビデオカード及 びUSB30ハブとして機能します。

• 150mA以上消費電流の外付け装置ご使用の際に、添付AC/DCアダプターご使用ください、また 、JUH410/JUH450専用AC/DC アダプター(別売)ご使用ください。

■ Windows XP / 7 / 8 - ドライバのインストール



手順 1

www.j5create.com/jpn/ **"ダウンロード"**エリア。から**最新版ドライバー**をダウンロードすることが可 能です.

インタネット接続できないの場合コンピューターのCD-ROM ドライブにドライバーCDを挿入し、イン ストールを開始します。セットアッププログラムが自動的に起動するはずです。もし自動的に起動しない 場合は、"マイコンピューター"を開き、その中にある光学式ドライブの上をクリックし、"Setup.exe"を ダブルクリックして手動でセットアップCD を実行してください。

手順 2.

コンプトに従います。(あなたは**コンプターダ>ウンロードをクリック**し、インストールを開始します j5UsbDisplayAdapterを選択する必要があります。)

手順 3.

- インストール完了後、"を選び、**"Finish"**をクリックして、**再起動**します。コンピュータが再起動したら、手 初めに**モニターのケーブル**を本製品に接続します。その後本製品の USB 3.0 ケーブルを、ホストPC こ接続します。USB Multi Adapterが使用できる状態になります。

***XP注意:お使いのディスプレイやコンピュータにj5createディスプレイアダプタを接続したら、 コンピュータを再起動する必要があります。コンピュータが再起動したら、あなたのj5createマルチア ダプターを使用できます。)

手順4.画面の設定

Windows XP: ツールバーの右下にあるアイコンを(1) 1 右クリックしてください。

Mac 10.6~10.9 - ドライバのインストール



手順 1.

www.j5create.com/jpn/ "ダウンロード" エリア。から最新版ドライバーをダウンロードすることが可 能です。(ドライバーダウンロードの際に、一旦ウィルスソフト解除してください。)

インタネット接続できないの場合.コンピューターのCD-ROMドライブにドライバーCDを挿入し、イン ストールを開始します CD-ROM ドライブにドライバー CD を挿入し、**クリックファインダー→デバイ** ス→j5create、.dmgを選択してくださいファイルを実行してドライバーを "the mac install"フォル ダーに読み込みます

手順 2.

使用している OS バージョンを選択して "ドライバーをインストール" を押してインストールを開始しま すそしてドライバをインストールする画面の指示に従います。(あなたはファインダ>ウンロードをクリ ックし、インストールを開始しますj5UsbDisplayAdapterを選択する必要があります))

手順 3.

インストール完了後、を選び、**"Restart"**をクリックして、**再起動**します。コンピュータが再起動したら、 手初めにモニターのケーブルを本製品に接続します。その後本製品の USB 3.0 ケーブルを、ホスト PCに接続します。USB Multi Adapterが使用できる状態になります。

手順4.画面の設定

(
)を選択し、システム環境設定 ディスプレイまたは調整タブを選択して、調整します。

■ 必須環境

- Microsoft Windows 8.1/8/7/XP (32 ビットまたは 64 ビット)
- Mac OS X 10.9 / 10.8 / 10.7 / 10.6 に対応
- USB ポート使用可能 (USB 3.0 を推奨)
- 最小システム要件
- CPU : Intel 2 core Quad 2.33 GHz
- XTU: 2 GB DDB2
- Windows XPユーザー: Windows Media Playerでのビデオ再生をお勧めします。
- 「オフィスアプリケーション」に Windows XP & Mac USB2.0を推奨します。

繁中文



驅動程式安裝完成之前,**請勿**將 USB外接顯示卡接到電腦USB埠上。

● 感謝您購買j5create USB 3.0多功能外接卡! 本產品能讓 MAC 或 Windows 電腦輕易的連接、 增 加顯示設備來延伸桌面的工作空間,以及增加更多USB 3.0接口

● 當裝置下端需要連接耗電量高於150mA的外接硬碟或其它高耗電USB設備,請記得幫您的裝置接 上其附屬的電源適配器。或搭配JUH410/JUH450**AC/DC 電源**(可另購)

■ Windows XP / 7 / 8 - 驅動程式安裝流程



步驟1

我們強力建議直接造訪www.j5create.com/tw/「技術支援」下載最新版驅動程式來進行 安裝

若無法連接網路下載,將驅動程式光碟放入光碟機中,安裝精靈會自動開始執行。 如 果自動安裝沒有執行,可手動啟動安裝,請至「電腦」下點選「磁碟機」,並雙擊「 Setup.exe」即可。

步驟2

跟著螢幕提示安裝驅動程式。(你可能需要至「我的電腦」>「下載項目」點選 j5UsbDisplayAdapter打開檔案開始安裝)

步驟3

驅動程式成功安裝後,請點選完成立即**重新開機**。確定重新開啟電腦後**先連接螢幕端** 至USB 3.0多功能外接卡,再連接USB 3.0線端至電腦 (※XP注意事項:當您連接j5create Multi-Adapter到您的顯示器和電腦之後,您將需要

重新啟動電腦。當電腦重新啟動後,您就可以使用j5create Multi-Adapter!)

步驟4. 顯示設定

Windows 7/8:在桌面按滑鼠右鍵,選擇「螢幕解析度」將可調整所需的顯示設定 Windows XP : 右下角工作列表當中會出現公用程式圖示(🔟), 它可以幫助您快速變 更顯示模式及解析度,在圖示上按右鍵便會跳出功能選單

■ Mac 10.6~10.9 - 驅動程式安裝流程



步驟1

我們強力建議直接造訪www.j5create.com/tw/「技術支援」下載最新版驅動程式來進行

(注意: 如果下載驅動發生問題,請將安全性設定選擇為「下載自任何來源」)

若無法連接網路下載,將驅動程式光碟放入光碟機中,點擊Finder中的設備下選擇 i5create。點擊 「mac_install」文件夾並打開dmg檔案。

步驟2

正確選擇你的系統版本開始安裝,跟著螢幕提示安裝驅動程式。(你可能需要至「 Finder」>「下載項目」點選 j5UsbDisplayAdapter打開檔案開始安裝)

步驟3

驅動程式成功安裝後,請點選完成立即**重新開機**。確定重新開啟電腦後先連接螢幕端 至USB 3.0多功能外接卡,再連接USB 3.0線端至電腦!

步驟4. 顯示設定

● 使用環境需求

USB埠(建議USB 3.0)

RAM記憶體:2 GB DDR2

● 系統規格需求

● 支援Mac OS X 10.9 10.8 / 10.7 / 10.6

CPU處理器 : Intel 2 Core Quad 2.33 GHz.

在(🚺) 點選「系統偏好設定」。選擇「顯示器」或「排列方式」調整。 _____

• 支援 Microsoft Windows 8.1 / 8 / 7 / XP (32-bit or 64-bit)

Windows XP 使用者: 建議使用「Windows Media Player」

* 建議 Windows XP & MAC 2.0使用在「文書處理」軟體上

Limited Warranty

j5create offers a limited 1-year warranty. User's wear & tear damage is not included.

The user shall call or email j5create customer service with the defect information of the product and obtain a return authorization number. Users are responsible for one way return freight cost and we will take care of one way freight back. In order to obtain a return authorization number, users should have the following information handy when calling or emailing the service team:

- (i) a copy of the original purchase invoice to verify your warranty
- (ii) a product serial number
- (iii) a description of the problem
- (iv) customer's name, address, and telephone number

j5create does not warrant that the operation of the product will be uninterrupted or error-free. j5create is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the product's use. This warranty does not apply to:(a) consumable parts, unless damage has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents ,and broken plastic on ports; (c) damage caused by use with non-j5create products; (d) damage cause by natural disasters (flood, fire, earthquake, lighting strike, typhoon etc.,)(e) damage caused by human misuse(lost, accident, abuse, misuse or other external causes) (f) damage caused by operating the product outside the permitted or intended uses described by j5create; (g) damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of j5create or a j5create Authorized Service Provider; (h) a product or part that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of j5create; or (i) if any j5create serial number on the product has been removed or defaced.

If such a situation occurs, j5create will calculate the cost of materials and repair for your reference. This warranty is given by j5create in lieu of any other warranties expressed or implied.

Copyright© 2014 j5create. All rights reserved. All trade names are registered trademarks of their respective owners. Features and specifications are subject to change without notice. Product may not be exactly as shown in the diagrams.

